



AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, da **INTEGROBR**, valorizamos a sua confiança e a transparência em todos os nossos serviços.

Por isso, criamos este **Aviso de Privacidade** para que você entenda como suas informações são coletadas, por que as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, explicamos seus direitos em relação a essas informações e como exercê-los junto ao nosso **Grupo**.

Zelar pela sua privacidade e segurança dos seus **Dados Pessoais** é a nossa prioridade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada em conformidade com a legislação e com os limites estabelecidos neste documento.

Se tiver qualquer dúvida, sinta-se à vontade para nos contatar através do canal de contato disponível no final deste Aviso.

1. O que você precisa saber antes de continuar?

Para facilitar a leitura e o entendimento deste Aviso, listamos as definições dos termos mais importantes:

Termo	Significado
Dados Pessoais	Qualquer informação que possa identificar, direta ou indiretamente, uma pessoa física, como nome, CPF, endereço, e-mail, entre outros.
Dados Pessoais Sensíveis	Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados de saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
Encarregado	A pessoa indicada pelo Grupo para atuar como canal de comunicação entre você, a empresa e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Terceiros	Toda e qualquer pessoa física ou jurídica que se relacione com o Grupo , incluindo prestadores de serviços, fornecedores, parceiros, etc.
Titular	A pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais .
Tratamento	Qualquer operação realizada com Dados Pessoais , como coleta, acesso, uso, transmissão, armazenamento, eliminação, entre outras.
Consentimento	A manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.

2. Quais Dados Pessoais nós coletamos?

Para respeitar sua privacidade, nosso tratamento de **Dados Pessoais** é limitado ao mínimo necessário. Os dados que coletamos variam conforme a sua relação com a **INTEGROBR** (cliente, fornecedor, visitante, etc.).



Abaixo, agrupamos os principais dados que podemos tratar:

- **Dados de identificação:** Nome, data de nascimento, RG, CPF, CNPJ, razão social, profissão e cargo.
- **Dados de contato:** Endereço, CEP, telefone fixo ou celular e e-mails pessoal e/ou profissional.
- **Dados financeiros:** Conta corrente e agência bancária.
- **Dados comportamentais:** Informações para melhorar nossos serviços, como histórico de navegação e utilização do sistema.
- **Dados técnicos do seu dispositivo:** Provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão), configurações de vídeo, data e hora de acesso, e páginas vistas através de **cookies**.
- **Dados de terceiros:** Informações de Bureaus de crédito (SPC, Serasa Experian) que incluem dados cadastrais, comportamentais e financeiros.
- **Dados fornecidos voluntariamente:** Conteúdo que você nos envia por meio de chatbots, canais de atendimento, blogs, aplicativos ou outros formulários.

3. Como coletamos seus Dados Pessoais?

As informações que tratamos podem ser fornecidas diretamente por você, obtidas de terceiros ou coletadas automaticamente através da nossa plataforma e outros canais.

3.1. Dados que você nos fornece diretamente

Você nos disponibiliza informações voluntariamente desde o início da sua interação conosco. Isso acontece quando você:

- Nos contata via redes sociais (LinkedIn, YouTube, Facebook, Instagram) ou pelo e-mail **contato@integrobr.com**.
- Acessa nosso site para conhecer nossas soluções ou usar os canais de atendimento, como "Fale Conosco" e chatbot.
- Inscreve-se em nossas newsletters ou conteúdos específicos em nosso site (<https://integrobr.com>).
- Se cadastra para processos seletivos por meio do link <https://integrobr.gupy.io/>.

3.2. Dados que obtemos de terceiros

Em alguns casos, podemos receber seus **Dados Pessoais** de terceiros, como:

- Prestadores de serviços e fornecedores que nos ajudam a oferecer soluções melhores.
- Serviços de análise de crédito, como SPC e Serasa Experian.

3.3. Dados coletados automaticamente

Em algumas situações, coletamos dados automaticamente dos dispositivos que você usa para acessar nosso site. Essas informações nos ajudam a gerar estatísticas de acesso e entender melhor nosso público para aprimorar nossos serviços. Esses dados podem ser coletados por meio de **cookies** ou tecnologias similares, conforme explicamos na seção 7.



3.4. Dados disponíveis publicamente

Também podemos coletar informações suas que estão disponíveis publicamente, incluindo em mídias sociais (como Instagram e Facebook) e em bases de dados de órgãos públicos (como a Receita Federal).

3.5. Coleta via WhatsApp e outros canais de comunicação

O **Grupo** coleta **Dados Pessoais** por meio do WhatsApp e outros canais digitais quando você:

- Entra em contato via WhatsApp Business para solicitar informações ou suporte.
- Fornece seus dados voluntariamente para receber comunicações promocionais ou newsletters.
- Participa de campanhas de marketing ou eventos.
- Interage com nossos chatbots ou assistentes virtuais.

Os dados coletados podem incluir seu número de telefone, nome, e-mail, além do histórico de conversas e interações.

4. Como utilizamos suas informações?

Os **Dados Pessoais** que a **INTEGROBR** coleta são utilizados para os seguintes propósitos:

- **Para atender a finalidade para a qual foram fornecidos:** Tratamos seus dados para o propósito que você nos informou. Por exemplo, quando você se candidata a uma vaga de emprego, nós usamos seus dados para o processo seletivo.
- **Para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias:** Seus dados podem ser usados para atender a exigências de leis, órgãos governamentais, autoridades fiscais e do Poder Judiciário.
- **Para permitir o exercício regular de nossos direitos:** Mesmo após o fim da sua relação conosco, podemos usar seus dados para exercer nossos direitos legais, inclusive como prova em processos judiciais.
- **Para viabilizar atividades necessárias à nossa organização:** Com base em nosso **legítimo interesse**, podemos usar seus dados para comunicação, marketing, melhoria de soluções e relacionamento com clientes, sempre respeitando seus direitos e liberdades.
- **Para executar um contrato ou realizar diligências pré-contratuais:** Usamos seus dados para o seu cadastro como cliente e para cumprir o que foi acordado em um contrato.
- **Para evitar fraudes e zelar pela sua segurança:** Seus dados podem ser tratados para garantir a sua segurança e a de terceiros, especialmente durante o acesso aos nossos sistemas.
- **Para publicidade e marketing direto:** Podemos usar seus dados para criar segmentações de público-alvo e promover campanhas de marketing de forma direcionada, incluindo mídias pagas como Facebook, Instagram e Google Ads. Você sempre terá a opção de cancelar a inscrição e deixar de receber essas comunicações.



5. Consentimento e comunicações digitais

5.1. Como solicitamos seu consentimento (Opt-in)

De acordo com o Art. 8º da LGPD, o **Grupo** solicita seu **consentimento** de forma livre, informada e inequívoca para o tratamento de seus **Dados Pessoais** nas seguintes situações:

- **WhatsApp e Canais Digitais:** Ao fornecer seu número de telefone em nossos formulários, você consente em receber comunicações da **INTEGROBR** por esses canais. Ao interagir conosco pelo WhatsApp, você consente com o tratamento dos dados fornecidos na conversa.
- **Newsletter e Marketing:** Para enviar newsletters e comunicações promocionais, solicitamos seu consentimento explícito através de uma caixa de seleção ou outra confirmação ativa. Nunca presumimos seu consentimento.
- **Eventos e Webinars:** Ao se inscrever em nossos eventos, você consente com o uso de seus dados para o gerenciamento do evento e envio de informações relacionadas.

5.2. Finalidades do tratamento baseado no Consentimento

- Enviar comunicações promocionais e institucionais.
- Compartilhar conteúdos educativos, novidades do setor e atualizações sobre nossos produtos.
- Realizar pesquisas de satisfação e feedback.
- Personalizar nossa comunicação com base em seus interesses.
- Gerenciar inscrições em eventos e webinars.

6. Como retirar seu Consentimento (Opt-out)

De acordo com o Art. 18 da LGPD, você tem o direito de revogar seu **consentimento** a qualquer momento, de forma gratuita e fácil. Para isso, oferecemos os seguintes mecanismos:

- **Revogação via WhatsApp:** Envie uma mensagem com "SAIR", "PARAR" ou "CANCELAR" para o nosso WhatsApp Business. Você também pode responder qualquer mensagem nossa com "Não quero mais".
- **Revogação via E-mail:** Clique no link "Descadastrar" no final de todos os nossos e-mails promocionais, ou envie um e-mail para contato@integrobr.com com o assunto "Revogação de Consentimento".
- **Revogação por Contato Direto:** Entre em contato com nosso **Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)** pelo e-mail contato@integrobr.com.

Consequências da Revogação: A revogação não invalida o tratamento de dados realizado antes da sua solicitação. Ao revogar seu consentimento, você deixará de receber nossas comunicações promocionais e de marketing. Continuaremos a tratar seus dados apenas quando necessário para cumprir obrigações legais ou contratuais.



7. O que são cookies e como os utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seus dispositivos eletrônicos quando você visita nosso site. Usamos essa ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso e aprimorar sua experiência.

Categoria	Descrição
Necessários	Cookies essenciais para o funcionamento adequado do site, permitindo o uso de todas as funcionalidades.
Desempenho	Cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o site, fornecendo informações sobre áreas visitadas, tempo de navegação e problemas encontrados.
Funcionais	Cookies que permitem que o site se lembre de suas escolhas anteriores (como idioma) para oferecer uma experiência personalizada.
Marketing	Cookies usados para fornecer conteúdo mais relevante e direcionado aos seus interesses, incluindo publicidade personalizada e medição de eficácia de campanhas.

A desativação dos **cookies** necessários pode comprometer a sua experiência ou impedir o acesso a algumas funcionalidades do nosso site.

7.1. Publicidade e Google AdSense

Nosso domínio pode usar o Google AdSense para exibir anúncios. De acordo com as políticas do Google, não coletamos nem compartilhamos informações sensíveis. Recomendamos que você revise as práticas de privacidade do Google e ajuste suas configurações de anúncios para proteger seus dados.

7.2. Como desativar cookies

Você pode impedir que seu navegador aceite **cookies** alterando as configurações. Geralmente, essas opções estão no menu "opções" ou "preferências" do seu navegador. Note que desativar os **cookies** pode afetar negativamente sua experiência de navegação e o acesso a alguns recursos.

8. Com quem compartilhamos seus dados?

Podemos compartilhar seus **Dados Pessoais** com terceiros, mas sempre de forma restrita, adequada e necessária para cumprir as finalidades informadas a você.

Por exemplo, podemos compartilhar dados com:

- Canais de comunicação e marketing para aprimorar a abordagem dos nossos produtos.
- Prestadores de serviços para a promoção de produtos e serviços.
- Outras empresas parceiras.

Ao compartilhar seus dados, usamos instrumentos contratuais para garantir que o terceiro receptor ofereça a proteção adequada, inclusive em casos de transferência para outro país.



9. Como protegemos seus Dados Pessoais?

Adotamos políticas e protocolos internos para garantir que seus **Dados Pessoais** sejam tratados de forma adequada e lícita. Além disso, implementamos medidas técnicas de segurança, como:

- Controle de acesso rigoroso aos **Dados Pessoais**, protegido por senha.
- Um programa de segurança da informação.
- Segregação de acesso aos dados.
- Orientações para proteção de senhas.
- Acesso a serviços apenas por redes seguras.

Manteremos seus dados armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, bem como para atender a obrigações legais ou requisições de autoridades competentes.

10. Quais são os seus direitos e como exercê-los?

Independente da sua relação com a **INTEGROBR**, você tem todos os direitos legais relativos aos seus **Dados Pessoais**, incluindo:

- Confirmar a existência do tratamento de seus dados.
- Acessar os dados que tratamos.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados de forma irregular.
- Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto.
- Solicitar a eliminação de dados tratados com seu **consentimento**.
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.
- Revogar o **consentimento** a qualquer momento, quando o tratamento for baseado no **consentimento**.

Quando a atividade de tratamento necessitar do seu **consentimento**, você pode se negar a consentir. Nesse caso, informaremos as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento poderá revogá-lo através dos mecanismos descritos na seção 6 deste Aviso.

Para exercer seus direitos, você pode:

- Enviar um e-mail para nosso **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais** no endereço **contato@integrobr.com**.
- Entrar em contato através dos mecanismos de *opt-out* descritos na seção 6.

Em circunstâncias específicas, sua requisição pode não ser atendida. Nestes casos, explicaremos os motivos. Requisições que envolvam **Dados Pessoais** de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração ou outra hipótese que autorize o exercício do direito em nome de outra pessoa.



11. Atualização deste Aviso de Privacidade

Este **Aviso de Privacidade** poderá ser alterado a qualquer momento para garantir nosso compromisso de transparência com você. Por favor, verifique esta página periodicamente para se manter informado sobre possíveis mudanças.

12. Esclarecimentos ou dúvidas

Se você tiver qualquer dúvida sobre este Aviso ou sobre o tratamento de seus **Dados Pessoais** pela **INTEGROBR**, entre em contato com nosso **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, Vitor Maia**, pelo e-mail contato@integrobr.com.